emorency@librairiemorency.com

Région : Capitale Nationale

Ville : QUÉBEC

Date de publication : 03 novembre 2026

Responsable du service aux institutions

Librairie

Librairie Morency

Secteur d'activité : Travail en librairie

Description de l'offre

En occupant ce poste, vous serez responsable du service aux institutions et aux collectivités(écoles, bibliothèques, organismes, Institut Canadien), ce qui inclut l'accompagnement, le conseilde divers ouvrages adaptés aux publics, le traitement des commandes et le suivi auprès des clientsafin d'assurer un excellent service à la clientèle. Il s'agit d'un poste idéal pour une personne à larecherche d'un emploi qui demande de la rigueur, de l'organisation, de la curiosité et du contactavec la clientèle.

Tâches

- Service la clientèle institutionnelle
- Monter et tenir à jour la salle de montre (réception de l'office, préparation des suggestions d'achat, retours de produits, etc.)
- Créer des devis/commandes
- Préparer les factures
- Faire les expéditions
- Assurer le suivi des commandes(attente, réclamation, etc.)
- Assurer la qualité des produitset du service à la clientèle

Compétences recherchées

- Sens de l'organisation (suivi de plusieurs dossiers en simultané, respect des délais)
- Autonomie et souci du détail
- Aptitudes communicationnelles tant à l'oral qu'à l'écrit
- Aisance avec l'informatique
- Connaissance du milieu du livre

Condition de travail

- Poste à temps plein, du lundi au vendredi en journée
- Entrée en fonction dès que possible
- Salaire à discuter

Instructions spécifiques

Vous pouvez venir déposer votre candidature en personne au 657, 3e Avenue (G1L 2W5) ou l'envoyer par courriel à l'adresse emorency@librairiemorency.com avec « Candidature | Responsable du service aux institutions » en objet.