

carriere@librairieraffin.com

LIBRAIRIE

Raffin

Région : Montréal

Ville : Montréal

Date de publication : 09 décembre 2025

Date d'entrée en poste : 08 décembre 2025

Direction du service aux collectivités

Librairie

Librairie Raffin (Plaza St-Hubert)

Secteur d'activité : Travail en librairie

Description de l'offre

Librairie Raffin - Plaza St-Hubert recherche une direction pour son service aux collectivités. Cette personne jouera un rôle clé dans le développement, la planification et la gestion des opérations destinées aux écoles, bibliothèques, entreprises et autres institutions.

Ce rôle stratégique allie leadership, vision, expertise du milieu du livre et passion pour la relation client. La direction du service aux collectivités relève directement de la direction générale.

Tâches

Ce que vous ferez au quotidien

- Superviser l'équipe du service aux collectivités (libraires, commis, techniciens).
- Assurer le bon déroulement des opérations : soumissions, commandes, facturation, réclamations, expédition, retours, service client.
- Gérer et développer la salle de montre : achats, sélection de titres, anticipation des besoins institutionnels.
- Élaborer des listes thématiques et des propositions ciblées en collaboration avec les libraires.
- Maintenir des relations solides avec les partenaires du milieu du livre, les clientèles scolaires, institutionnelles et bibliothécaires.
- Offrir une expérience riche, fluide et engageante pour toutes les clientèles.
- Collaborer avec le service des communications pour concevoir des actions promotionnelles innovantes (infolettres, réseaux sociaux, campagnes).
- Développer de nouveaux marchés et identifier des opportunités de croissance.
- Assurer la conformité des opérations avec les politiques publiques, notamment la Loi 51.
- Soutenir la rentabilité du département et contribuer à la planification stratégique.

Compétences recherchées

Nous cherchons quelqu'un qui apporte

- Une autonomie exceptionnelle, une organisation rigoureuse et une grande minutie.
- Une connaissance approfondie du milieu du livre, des chaînes d'approvisionnement et des réalités scolaires et bibliothécaires.
- Une excellente compréhension des conditions commerciales et juridiques liées aux achats institutionnels.
- Une expérience concrète en librairie, idéalement dans un service aux collectivités.
- Un réseau professionnel solide dans les milieux scolaires, culturels et bibliothécaires.
- Une communication impeccable, orale et écrite.
- Une maîtrise des outils informatiques (Suite Office, systèmes de librairie, Memento).
- Un sens aigu de la gestion des opérations et du service client.
- De la créativité, de l'initiative, de la polyvalence et une passion authentique pour le livre.
- La capacité de travailler avec humour, tact et sang-froid dans un environnement dynamique.

Condition de travail

Ce que nous offrons

- Un milieu humain, stimulant et profondément ancré dans sa communauté.
- Une équipe passionnée, solidaire et engagée.
- Un rôle stratégique avec une grande autonomie.
- Assurances collectives, rabais employé et salaire concurrentiel.
- Un environnement où votre vision et vos idées auront un réel impact.

Instructions spécifiques

Vous contribuerez directement à notre mission : faire vivre le livre partout où il peut transformer, inspirer et soutenir l'apprentissage.

Nous recherchons une personne rigoureuse, créative, organisée, dotée d'un excellent sens du service et profondément connectée au milieu du livre et aux réalités institutionnelles.

Pour postuler : [**carriere@librairieraffin.com**](mailto:carriere@librairieraffin.com)